

RELAZIONE INTEGRATIVA DATI STORICI

L'importo a base d'asta è stato computato facendo riferimento ai volumi e costi sostenuti da Solori nel 2019 per il Comando di Polizia Locale di Verona. Non sono stati presi in considerazione l'anno 2020 e 2021 dove, a causa del Covid-19, si è avuta una forte riduzione della verbalizzazione e di conseguenza della spedizione dei verbali soprattutto all'estero.

Di seguito si forniscono alcuni dati statistici nel periodo dal 01 gennaio 2019 al 31 maggio 2022, ad integrazione dei dati riportati nel capitolato e a sostegno delle previsioni definite nella relazione indicante l'andamento previsto per gli anni successivi.

Attività di back-office spedizione dei verbali in Italia e all'estero

ANNO	SPEDITI IN ITALIA AG I TENTATIVO	SPEDITI IN ITALIA PEC I TENTATIVO	RI-NOTIFICHE AG/PEC	SPEDITI ESTERO CON A/R	NUMERO AG I° TENTATIVO E RI-NOTIFICHE
2019	147.121	62.405	12.950	50.302	161.650
2020	142.508	52.729	16.700	57.729	152.922
2021	124.701	42.409	12.065	29.224	132.035
01/01-31/05/2022	63.626	25.173	7.535	15.035	69.715

Attività di back-office

ANNO	MANCATI RECAPITI LAVORATI	NOLEGGI	DATI CONDUCENTI	PRE RUOLO
2019	12.550	19.976	3.600	34.125
2020	14.495	11.530	15.307	16.774
2021	11.481	13.335	1.658	31.689
01/01-31/05/2022	8.826	4.409	0	6.518

Attività di call center – front-office – contact e-mail Italia

ANNO	CALL CENTER	FRONT OFFICE	CONTACT E-MAIL
2019	20.679	2.825	16.762
2020	19.677	1.752	4.334
2021	16.622	1.653	873
01/01-31/05/2022	8.053	732	749

Con l'introduzione di alcune novità tecnologiche, l'attività ha subito una sostanziale riduzione e/o azzeramento nei seguenti ambiti:

- dichiarazioni dati conducenti (portale Comando);

- noleggi (portale Comando/SAFO);
- e-mail;
- elaborazione pagamenti (PAGOPA).

La riduzione del data-entry e l'aggiunta di una numerazione raggiungibile dall'estero con un operatore che risponda almeno in lingua inglese, richiedono un numero non inferiore a 9 operatori per almeno 277 ore.