

SO.LO.RI. S.p.A.

Vicolo Volto Cittadella, 4 – 37122 Verona

C.S. 500.000,00 € i.v.

C.F. e P.IVA 04222030233

* * *

DETERMINAZIONE N. 55 DEL 15/12/2022

OGGETTO: AFFIDAMENTO DIRETTO AI SENSI DELL' ART 36 PUNTO 2 COMMA A) DEL D.LGS. 50/2016 ALLA SOCIETÀ SECRETEL SERVICE SRL PER LA FORNITURA TEMPORANEA DELLO SPORTELLO REMOTO - REWEB

IL DIRETTORE GENERALE

Premesso che:

- So.Lo.Ri, S.p.A. cura per i Comuni Soci, nel rispetto di ciascun contratto di servizio in essere con tali Enti, la gestione degli atti relativi alla riscossione volontaria ed alla coattiva di entrate tributarie, patrimoniali ed assimilate;
- So.Lo.Ri S.p.A., nell'interesse dei Comuni Soci e dei contribuenti intende innovare e migliorare, attraverso precisi investimenti di digitalizzazione, l'attività di front-office, ovvero semplificare la consultazione e l'adempimento dei tributi locali garantendo l'accesso in remoto al contribuente, con l'aiuto e l'assistenza di un operatore dell'azienda, come se fosse fisicamente allo sportello.
- Le attività sopra richiamate impegnano pertanto la Società So.Lo.Ri. S.p.A. nell'individuazione di un soggetto fornitore per la gestione e la digitalizzazione in outsourcing di sportelli con postazioni virtuali, configurabili da remoto, per una migliore servizio reso ai contribuenti dei Comuni Soci;

Rilevato che:

- per dare corso al servizio di cui al punto precedente è stato necessario richiedere al fornitore del servizio di contact center, ovvero la Società Secretel Service S.r.l., di sviluppare un servizio di sportello remoto che potesse soddisfare gli interessi della Società per una migliore interlocuzione, anche da remoto, con il contribuente garantendo l'assistenza del personale dell'azienda, soluzioni digitali utili alla condivisione della documentazione dei file oltreché sistemi di pagamento veloci con applicazioni digitali collegate a PagoPa;

Specificato che:

- è pertanto necessario avvalersi di un affidamento diretto ai sensi dell'art. 36 punto 2 a), del D.lgs. n.50/2016 secondo il criterio del minor prezzo individuato sul mercato per l'esecuzione della fornitura sopra individuata;
- la Società. Secretel Service S.r.l. individuata ed invitata dalla S.A. (Stazione Appaltante) per fornire i servizi in oggetto ha proposto la propria offerta inserita nel sistema dinamico di "Sintel" di Aria S.p.A. con id. n. 1669044081115 (report n. 161733214) per un importo complessivo di euro 7.200,00 oltre Iva;

Dato atto che:

- L'art 16 punto 7 del D.lgs. n. 175/2016 impegna le società in-house all'acquisto di lavori, beni e servizi secondo la disciplina di cui al decreto legislativo n. 50 del 2016;

- In applicazione del principio di proporzionalità si ritiene ammesso l'affidamento diretto, anche senza l'acquisizione di più preventivi a favore della Società Secretel Service S.r.l. per il servizio di cui in oggetto, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a) del D.lgs. n.50/2016;

Richiamati

- gli atti di gara contenuti nella documentazione dell'affidamento del servizio in oggetto, accettati dall'aggiudicatario come indicato nella procedura n. 161733214 di "Sintel";
- le condizioni espresse ed accettate dall'affidatario contenute nel capitolato, allegato alla presente determinazione, che regola il servizio tra le parti;

Rilevato che:

Il sottoscritto Dott. Eros Zenere, Direttore Generale di So.Lo.Ri. S.p.A. è individuato nella presente procedura quale Responsabile Unico del Procedimento ai sensi dell'art. 31 del D.lgs. 50/2016;

Evidenziato, rispetto al ruolo ricoperto di R.U.P. nel suindicato procedimento amministrativo, di non trovarsi in alcuna delle situazioni di conflitto di interessi, anche solo potenziale, tale da ledere l'imparzialità dell'agire dell'amministrazione, ai sensi dell'art. 6 bis l. 241 del 1990, art. 53 d.lgs. 165/2001, art. 7 d.p.r. 62/2013, art. 42 d.lgs. 50/2016;

Visto che è stato richiesto all'ANAC il seguente codice Cig. Z2C3879E02 in ottemperanza all'articolo 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 come modificato dalla legge n. 217/2010 di conversione del decreto-legge n. 187/2010;

DETERMINA

- i. Di approvare quanto sopra premesso parte integrante ed essenziale del presente atto;
- ii. Di affidare ai sensi dell'art 36 punto 2 comma a) del D.lgs. n. 50/2016 alla Società Secretel Service S.r.l. con sede in Via Tiepolo 7, 20054 SEGRATE (MI) identificabile con P.IVA, 07197300960 il servizio inerente la fornitura, in modalità noleggio per una durata di dodici mesi con opzione di rinnovo, di uno sportello ReWeb® (oggetto di brevetto depositato), al fine di implementare le postazioni degli sportelli esistenti con postazioni virtuali configurabili da remoto per una migliore gestione temporale dei servizi resi ai contribuenti dei comuni soci. Tali attività vengono affidate nel rispetto della aggiudicazione definita in Sintel con id n. 161733214;
- iii. Di autorizzare l'avvio del servizio aggiudicato a favore Società Secretel Service S.r.l. in osservanza degli obblighi previsti nel capitolato di servizio allegato;
- iv. Di tracciare il presente affidamento con il Cig: Z2C3879E02 per una spesa complessiva pari ad euro 7.200,00 oltre IVA ordinaria;
- v. Di provvedere a definire il contratto nel rispetto dell'art. 32 del d.lgs. n. 50/2016;
- vi. Di procedere alla liquidazione dei corrispettivi, contenuti nelle fatture mensili trasmesse dall'aggiudicatario, fino al raggiungimento della somma complessiva sopra indicata a seguito di presentazione di regolare rendicontazione delle attività svolte.

Allegato:

- Capitolato di servizio
- report di procedura Sintel n. 161733214

Il Direttore Generale
Dott. Eros Zenere

CAPITOLATO DI SERVIZIO PER L’AFFIDAMENTO DIRETTO DELLA FORNITURA DELLO
SPORTELLO REMOTO - REWEB

ART. 1.	OGGETTO	pag. 2
ART. 2.	DURATA	pag. 2
ART. 3.	CORRISPETTIVI E CONDIZIONI D’APPALTO	pag. 2
ART. 4.	IMPORTO STIMATO DELL’AFFIDAMENTO	pag. 2
ART. 5.	MODALITÀ DI PAGAMENTO	pag. 2
ART. 6.	RITARDO NEI PAGAMENTI	pag. 2
ART. 7.	RECESSO (A FACOLTÀ DELLE PARTI)	pag. 2
ART. 8.	OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DELL’AGGIUDICATARIA	pag. 3
ART. 9 .	OBBLIGHI DELLA COMMITTENTE	pag. 3
ART. 10.	RISERVATEZZA	pag. 3
ART. 11.	FORO COMPETENTE E CLAUSOLE FINALI	pag. 3
ART. 12.	TRATTAMENTO DEI DATI	pag. 3
ART. 13.	PENALI	pag. 3
ART. 14.	CONTRATTO	pag. 3

ART.1. OGGETTO

I servizi di cui al presente capitolato consistono principalmente nella fornitura in modalità noleggio di Sportelli ReWeb[®] (oggetto di brevetto depositato), al fine di implementare le postazioni degli sportelli esistenti con postazioni virtuali, configurabili da remoto, per una migliore gestione temporale dei servizi resi ai contribuenti dei Comuni Soci;

ART. 2 DURATA

Il presente affidamento ha efficacia dalla data di stipula del contratto fino al raggiungimento della soglia di spesa complessiva prevista di Euro 7.200,00 per le attività oggetto dell'affidamento. La durata della fornitura è di 12 mesi. È inoltre prevista l'opzione di rinnovo per una durata di ulteriori 12 mesi.

ART. 3 CORRISPETTIVI, CONDIZIONI D'APPALTO

La Società Aggiudicataria riceverà quale corrispettivo per i servizi correttamente eseguiti ed adeguatamente rendicontati il pagamento delle fatture per il noleggio mensile pari ad Euro 600,00.

Art. 4 IMPORTO STIMATO DELL'AFFIDAMENTO

La stima del costo complessivo del servizio quale base di gara per il presente affidamento diretto (ai sensi dell'art. 36 punto 2 comma a del Dlgs 50/2016) è pari ad Euro 7.200,00, oltre iva ordinaria. L'importo complessivo è stimato in relazione al costo mensile di Euro 600,00 per l'insieme dei servizi correlati al noleggio di n. 1 sportello ReWeb[®].

Per la tipologia di servizio non sono previsti oneri della sicurezza.

Ai sensi dell'art. 93 comma 1 per il presente affidamento diretto la stazione appaltante non prevede la costituzione di una garanzia fidejussoria.

ART. 5 MODALITÀ DI PAGAMENTO

Le parti convengono che l'emissione della fattura avrà luogo mensilmente. Il termine concordato per il pagamento è di 30 gg data fattura.

Si evidenzia che le fatture dovranno recare indicazione:

- Il noleggio ed il periodo di riferimento;
- del CIG di tracciabilità del presente affidamento che è di seguito indicato Z2C3879E02.

ART. 6 RITARDO NEI PAGAMENTI

Nel caso in cui il pagamento del compenso pattuito sia effettuato senza giusta causa oltre 30 giorni dalla presentazione della fattura, di cui al precedente articolo 5, saranno da corrispondere gli interessi di mora ai sensi di legge previsti per le transazioni commerciali ai sensi e per gli effetti del D.lgs. 231/02 e successive modifiche e integrazioni per gli interessi legali.

ART. 7 RECESSO (A FACOLTÀ DELLE PARTI)

Il diritto di recedere dal contratto deve essere esercitato dall'affidatario in modo da non recare pregiudizio alla Committente.

La Committente può recedere dal contratto, revocando il mandato conferito, senza alcun obbligo di motivazione, ma riconoscendo le spese dovute per il servizio effettuato, a sensi dell'art. 109 del D.lgs.

50/2016. Specificatamente In tal caso il Committente sarà comunque tenuto a rimborsare le spese sostenute ed a pagare il compenso dovuto per il servizio già svolto.

ART. 8 OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DELL'AGGIUDICATARIA

La Società Aggiudicataria s'impegna ad onorare le attività recate nel presente capitolato ed oggetto dell'affidamento del noleggio di n. 1 sportello "ReWEB".

ART. 9 OBBLIGHI DELLA COMMITTENTE

La Società committente s'impegna nel rispetto del presente capitolato di servizio, ovvero a comunicare alla Società aggiudicataria eventuali modifiche contrattuali evidenziate dalle esigenze dei Comuni Soci o da eventuali necessità e/o urgenze della Società committente.

ART. 10 RISERVATEZZA

Ciascuna Parte è tenuta, anche in corso di rapporto, al riserbo sulle informazioni custodite e confidenziali ricevute e a conservarle con misure di sicurezza e un grado di attenzione non inferiori a quelli applicati alle proprie informazioni riservate, garantendo una adeguata protezione contro la diffusione, la riproduzione o l'utilizzo non autorizzati. In alcun modo, pertanto, la Società Aggiudicataria sarà autorizzato a dare diffusione e/o divulgazione delle informazioni riservate e confidenziali della Committente, vincolandosi alla massima riservatezza e sicurezza nel trattamento di dati, informazioni, documenti, procedure e/o qualsivoglia altra informazione riservata e confidenziale inerente la Committente e/o all'attività della predetta o a questa anche indirettamente riconnessa.

ART. 11 FORO COMPETENTE E CLAUSOLE FINALI

Ogni controversia relativa al presente capitolato sarà di esclusiva competenza del Foro di Verona. Per tutto quanto non previsto nel presente capitolato si intendono qui riportate le norme vigenti in materia.

ART. 12 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati correlato alla presente procedura verranno gestiti nel rispetto del D.lgs. 30 giugno 2003 n. 196 e s.m.i. e del regolamento UE 2016/679.

ART. 13 PENALI

La stazione appaltante fermo restando quanto previsto dall'articolo 113-bis, comma 4, del codice dei contratti pubblici, intende evidenziare all'aggiudicatario del servizio la possibilità che qualora le attività indicate nel presente capitolato non vengano eseguite, ovvero eseguite parzialmente o non conformemente a quanto indicato nel presente atto possono essere applicate penali.

Nella fattispecie che l'Aggiudicatario non abbia ottemperato in maniera puntuale o siano emersi blocchi del servizio ingiustificati per lo sportello "ReWEB" oltre 2 gg dalla presa in carico della richiesta di assistenza, la stazione appaltante potrà emettere una sanzione pari a Euro 300,00.

Se il mancato adempimento non verrà sanato dall'aggiudicatario la sanzione potrà essere ripetuta e raddoppiata per un importo pari a ad Euro 600,00, per le medesime motivazioni.

ART. 14 CONTRATTO

La stipulazione del contratto di appalto avrà luogo entro i successivi sessanta giorni, dall'aggiudicazione del servizio effettuato dal RUP.

Report della Procedura affidamento del servizio di uno sportello remoto Tari Re-Web n. 161733214 effettuata da società locale di riscossione spa in sigla so.lo.ri. spa

Sommario

Configurazione della Procedura	1
Partecipanti alla Procedura	2
Riepilogo Offerte	3
Aggiudicazione	3
Registro di controllo	4
Comunicazioni di Procedura	5

Configurazione della Procedura

Questo capitolo contiene tutti i dettagli sulla configurazione della procedura.

Informazioni generali sulla Procedura

<i>Id Procedura</i>	161733214
<i>Nome Procedura</i>	affidamento del servizio di uno sportello remoto Tari Re-Web
<i>Descrizione Procedura</i>	
<i>Codice Gara</i>	Solori 19/11/22
<i>Destinatari</i>	
<i>Codice CIG</i>	Z2C3879E02
	No
<i>Num. Protocollo</i>	2937243
<i>Num. Protocollo Ente</i>	Non protocollata
<i>Num. Protocollo Esterno</i>	Non protocollata
<i>Num. Procedura Ente</i>	Numero di Procedura assente
<i>Codice CPV principale</i>	72253000-3 - Servizi di assistenza informatica e di supporto
<i>Inclusione delle offerte sopra la base dasta:</i>	Le offerte sopra la base dasta sono incluse
<i>Responsabile Unico del Procedimento</i>	Eros Zenere

Nome Ente società locale di riscossione spa in sigla so.lo.ri. spa

Informazioni sul tipo di Procedura

Tipo di Procedura Affidamento diretto

Modalità offerta economica? Valore economico

Base dell'asta 7.200,00000 EUR

Opzione proroga (mesi) 6

Opzione rinnovo (mesi) 12

Opzione rinnovo (importo) 7.200,00000 EUR

Informazioni sulle tempistiche della Procedura

Data di avvio della Procedura lunedì 21 novembre 2022 12.44.11 CET

Termine ultimo per la presentazione delle offerte venerdì 25 novembre 2022 10.00.00 CET

Tabella 1. Requisiti della procedura

Nome	Descrizione	Tecnico / Informativo	Tipologia	Punteggio tecnico	Formato	Valori
Dichiarazione di accettazione termini e condizioni	Il Concorrente dichiara di accettare integralmente la documentazione di gara, i relativi allegati e tutti i termini e le condizioni ivi previste.	Amministrativo	Vincolato a risposta singola			Dichiaro di accettare termini e condizioni

Partecipanti alla Procedura

Questo capitolo contiene tutti i dettagli sui partecipanti alla procedura.

Tabella 2. Schede dei fornitori invitati alla trattativa

<i>Ragione sociale</i>	Secretel Service srl
<i>Login</i>	user_95156
<i>Indirizzo e-mail</i>	secretelservice@pec.it
<i>P. IVA / Cod. Istat</i>	07197300960

<i>Indirizzo</i>	via tiepolo , 20054 SEGRATE (Italia)
<i>Numero telefono</i>	0287366555

Riepilogo Offerte

Questo capitolo contiene i dettagli riguardanti tutte le offerte. Le offerte sono ordinate per data, ad incominciare dalla più recente.

Tabella 3. Riepilogo delle offerte

<i>Id Offerta</i>	1669044081115
<i>Num. Protocollo Ente</i>	Non protocollata
<i>Fornitore</i>	Secretel Service srl
<i>Modalità di partecipazione</i>	Forma Singola
<i>Data</i>	lunedì 21 novembre 2022 16.21.21 CET
<i>Prezzo offerto</i>	7.200,00000 EUR
<i>Punteggio economico</i>	100,00
<i>Punteggio totale</i>	100,00

Aggiudicazione

Questo capitolo contiene i dettagli riguardanti l'aggiudicazione della Procedura.

Tabella 4. Responsabile di procedimento

<i>Nome</i>	Zenere Eros
<i>Login</i>	user_279317
<i>Società (P.IVA o Cod. ISTAT)</i>	società locale di riscossione spa in sigla so.lo.ri. spa (04222030233)
<i>Indirizzo email</i>	solori@legalmail.it
<i>Num. telefono</i>	0459858725

Tabella 5. Fornitore a cui è stata aggiudicata la procedura.

<i>Nome</i>	Secretel Service srl
<i>Login</i>	user_95156

<i>Società (P.IVA o Cod. ISTAT)</i>	Secretel Service srl (07197300960)
<i>Indirizzo email</i>	secretelservice@pec.it
<i>Num. telefono</i>	0287366555
<i>Commento all'aggiudicazione</i>	Si aggiudica il servizio alla ditta Secretel Service srl

Registro di controllo

Questo capitolo contiene l'elenco degli eventi riguardanti la Procedura, ordinati per data, dal più recente al meno recente.

Tabella 6. Registro di controllo

Data	Oggetto	Testo
venerdì 2 dicembre 2022 11.43.44 CET	Chiusura Proposta di Aggiudicazione	L'aggiudicazione provvisoria della procedura affidamento del servizio di uno sportello remoto Tari Re-Web (ID#161733214) è stata completata. La graduatoria è ora disponibile.
venerdì 2 dicembre 2022 11.41.00 CET	Proposta di Aggiudicazione	La fase di valutazione del Mercato affidamento del servizio di uno sportello remoto Tari Re-Web (ID 161733214) è stata completata. La graduatoria provvisoria è ora disponibile.
venerdì 2 dicembre 2022 11.36.42 CET	Apertura buste economiche	La apertura delle buste economiche della procedura affidamento del servizio di uno sportello remoto Tari Re-Web (ID 161733214) è iniziata.
venerdì 2 dicembre 2022 11.36.37 CET	Offerta Amministrativa accettata	La Busta Amministrativa (ID 1669044081115) della Procedura affidamento del servizio di uno sportello remoto Tari Re-Web (ID 161733214) è stata accettata con la seguente motivazione: .
venerdì 2 dicembre 2022 11.36.27 CET	La Firma Digitale su offerta è accettata	La Firma Digitale dell'offerta del fornitore user_95156 sulla Procedura con ID 161733214 è stata accettata, con la seguente motivazione: .
venerdì 25 novembre 2022 10.00.25 CET	Termine ultimo per la presentazione delle offerte	È decorso il termine ultimo per la presentazione delle offerte per la procedura affidamento del servizio di uno sportello remoto Tari Re-Web (ID 161733214).
lunedì 21 novembre 2022 16.21.21 CET	Invio Offerta	L'offerente Secretel Service srl ha inviato con successo

Data	Oggetto	Testo
		un'offerta nel Mercato affidamento del servizio di uno sportello remoto Tari Re-Web (ID 161733214).
lunedì 21 novembre 2022 12.44.21 CET	Inizio fase di presentazione delle offerte dell'Asta	Si è aperta la fase di pubblicazione sul Mercato affidamento del servizio di uno sportello remoto Tari Re-Web (ID 161733214).
lunedì 21 novembre 2022 12.44.12 CET	Inizio Processo	Benvenuto al Mercato affidamento del servizio di uno sportello remoto Tari Re-Web (ID 161733214). Le tempistiche del Mercato (nel Vostro fuso orario) sono disponibili nel dettaglio del Mercato.

Comunicazioni di Procedura

Questo capitolo contiene l'elenco delle comunicazioni della procedura inviate e spedite dall'utente che ha richiesto il report.

Non è stata inviata né ricevuta alcuna comunicazione dalla procedura.