

**SO.LO.RI. S.p.A.**

Vicolo Volto Cittadella, 4 – 37122 Verona

C.S. 500.000,00 € i.v.

C.F. e P.IVA 04222030233

\* \* \*

**DETERMINAZIONE N. 05 DEL 16 gennaio 2024**

**OGGETTO: PROROGA ALLA SOCIETÀ SECRETTEL SERVICE SRL PER LA FORNITURA DELLO SPORTELLO REMOTO - REWEB**

**IL DIRETTORE GENERALE**

***Premesso che:***

- So.Lo.Ri, S.p.A. cura per i comuni soci, nel rispetto di ciascun contratto di servizio in essere con tali enti, la gestione degli atti relativi alla riscossione volontaria e coattiva di entrate tributarie, patrimoniali ed assimilate;
- So.Lo.Ri S.p.A., nell'interesse dei comuni soci e dei contribuenti intende continuare l'attività di front-office, ovvero semplificare la consultazione e l'adempimento dei tributi locali garantendo l'accesso in remoto al contribuente, con l'aiuto e l'assistenza di un operatore dell'azienda, come se fosse fisicamente allo sportello.
- Per le attività sopra richiamate la Società So.Lo.Ri. S.p.A., con determinazione del direttore generale n. 55 del 15 dicembre 2022, ha individuato quale soggetto fornitore per la gestione e la digitalizzazione in outsourcing di sportelli con postazioni virtuali, configurabili da remoto, la Società Secretel Service S.r.l. con sede in Via Tiepolo 7, 20054 SEGRATE (MI) identificabile con P.IVA, 07197300960;

***Rilevato che:***

- L'incarico sopra citato aveva termine il 31/12/2023 con opzione di rinnovo per un altro anno.
- Che la società Secretel S.r.l. nel corso del primo anno di fornitura non ha dato adito a problematiche o contestazioni particolari fornendo correttamente il servizio richiesto;
- Che il servizio risulta utilizzato da Solori con gradimento da parte dei cittadini;

***Richiamati***

- gli atti di gara contenuti nella documentazione dell'affidamento del servizio in oggetto, accettati dall'aggiudicatario come indicato nella procedura n. 161733214 di "Sintel";
- le condizioni espresse ed accettate dall'affidatario contenute nel capitolato, allegato alla presente determinazione, che regola il servizio tra le parti;

***Considerato che***

- Il sottoscritto Dott. Eros Zenere, Direttore Generale di So.Lo.Ri. S.p.A, Responsabile Unico di Progetto per la presente procedura dichiara con il presente atto l'assenza di conflitto d'interesse con l'operatore economico sopra individuato, ovvero di non essere a conoscenza di qualsiasi conflitto di interesse per la presente procedura;

**DETERMINA**

- i. Di approvare quanto sopra premesso parte integrante ed essenziale del presente atto;
- ii. Di avvalersi della clausola di rinnovo annuale confermando per un ulteriore anno, ovvero fino al 31/12/2024, alla Società Secretel Service S.r.l. con sede in Via Tiepolo 7, 20054 SEGRATE (MI) identificabile con P.IVA, 07197300960 per il servizio inerente la fornitura, in modalità noleggio, di uno sportello ReWeb® (oggetto di brevetto depositato), al fine di implementare le postazioni degli sportelli esistenti con postazioni virtuali configurabili da remoto per una migliore gestione temporale dei servizi resi ai contribuenti dei comuni soci. Tali attività vengono affidate nel rispetto delle condizioni di aggiudicazione definita in Sintel con id n. 161733214;
- iii. Di dare atto che il presente rinnovo è tracciato con il Cig: Z2C3879E02;

**Il Direttore Generale**  
**Dott. Eros Zenere**