



**Società Locale di Riscossione S.p.A.**

## PROPOSTA ORGANIGRAMMA – RELAZIONE DI ACCOMPAGNAMENTO

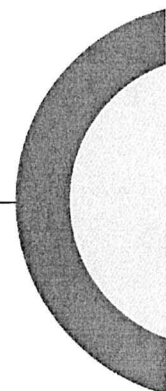
L'attuale organigramma approvato con determinazione dell'Amministratore Unico del 26 novembre 2020 risulta ormai obsoleto e non corrispondente al reale assetto degli uffici anche in seguito alla copertura della posizione di direttore generale intervenuta dal 24 gennaio scorso.

Infatti l'organigramma di cui sopra prevedeva una suddivisione delle funzioni di competenza del direttore tra i diversi quadri in pianta organica; la suddivisione di competenze, determinatasi per causa di forza maggiore, ha generato difficoltà applicative, zone grigie nell'affidamento dei compiti e una generale complessità nell'individuare, soprattutto a posteriori, chi e se avesse effettivamente seguito e/o portato a termine compiti ed attività; alcuni delle quali anche con caratteristiche di strategicità per la società.

La necessità di revisione della pianta organica deriva inoltre dall'evidenza che alcuni costi attualmente sostenuti dall'azienda derivino da impiego di personale in ruoli operativi e attività che attengono all'area amministrativa riducendo la capacità di focalizzazione nelle attività del core business aziendale.

Il nuovo organigramma è stato pensato anche per favorire la possibilità di una maggiore esternalizzazione delle attività non strategiche per la società.

L'organigramma proposto permette anche, almeno in parte, di avviare un processo di rotazione delle responsabilità che è consigliato se non imposto dalle norme anticorruzione. Si è previsto di individuare sei aree omogenee che dovranno essere assegnate ai quadri aziendali con esclusione dell'area dedicata alla gestione operativa Tari del comune di Verona che si ritiene opportuno venga assegnata direttamente alla cura e gestione del direttore generale in quanto già nominato responsabile d'imposta. Questo per escludere eventuali



# solori

**Società Locale di Riscossione S.p.A.**

conflitti tra la figura del responsabile d' area e il responsabile d' imposta che possiede autonomi poteri di gestione nonché la rappresentanza dell'ente in giudizio.

Il confronto tra il vecchio organigramma e il nuovo evidenzia la separazione, per quanto possibile ed opportuno, tra le attività amministrative e quelle prettamente operative di riscossione ottenuta grazie ad un rilevante lavoro di accorpamento per attività omogenee.

L' organigramma proposto individua per la prima volta due nuove aree operative di grande interesse per l'immagine e la crescita aziendale; una rivolta ad ottenere il controllo e miglioramento del rapporto con il cittadino e della qualità del servizio fornito, l'area appunto denominata "*Area rapporti con i cittadini – Qualità*", ed una rivolta a focalizzare l'attenzione sulla conoscenza del territorio, degli enti potenzialmente interessanti per la crescita del campo di azione della società nonché potenzialmente interessati a avviare il rapporto con la società stessa (*area sviluppo e marketing strategico*).

Verona li, 31 maggio 2022

L'amministratore Unico

Dr. Mario Vantini



---

**SOCIETÀ LOCALE DI RISCOSSIONE S.p.A. "SO.LO.RI S.p.A."**

Sede Legale: Vicolo Volto Cittadella, 4 - 37122 Verona

C.F. /P.I. – Registro Imprese di Verona: 04222030233 - Capitale Sociale € 500.000 i.v.

