

**SO.LO.RI. S.p.A.**

Vicolo Volto Cittadella, 4 – 37122 Verona

C.S. 500.000,00 i.v.

C.F. e P.IVA 04222030233

\* \* \*

**DETERMINAZIONE N. 31 DEL 4 luglio 2023**

**OGGETTO: assegnazione servizio di video sorveglianza sede aziendale**

**IL DIRETTORE GENERALE**

***Premesso che:***

- Solori nell'ottica di migliorare la sicurezza dei locali aziendali quando non presidiati dal personale, ha acquisito l'offerta tecnico economica per il servizio di monitoraggio della videosorveglianza di sicurezza e dell'impianto di allarme aziendale da parte della società Axitea S.p.A.

***considerato che:***

- l'economicità e le caratteristiche del servizio proposto daranno a Solori un maggiore livello di sicurezza e professionalità a fronte di un costo comparabile rispetto alla soluzione attualmente utilizzata che impiega personale Solori in reperibilità con difficoltà nella gestione dello stesso;
- il servizio proposto garantisce un periodo di sorveglianza, anche notturna, più ampio di quello attualmente attuato nonché l'opportunità di 4 interventi/mese della pattuglia operativa di zona (guardia giurata) in orario notturno e festivo.
- Il costo del servizio proposto è pari ad euro 169/mese che appare competitivo con il costo attualmente sostenuto a titolo di indennità di reperibilità di 150,00 euro/mese più oneri a favore dei dipendenti solori;

**Richiamate**

- le condizioni contenute nella proposta commerciale allegata alla presente determinazione, che regola il servizio tra le parti e ritenute complessivamente convenienti;

**DETERMINA**

- i. Di dare atto che le premesse costituiscono parte integrante del presente provvedimento;
- ii. Di affidare ai sensi dell'art 36 punto 2 comma a) del D.lgs. n. 50/2016 alla Società Axitea S.p.A. - Società a socio unico SSCP Monitor Holdings SCA. con sede in Via Gallarate 156, 20151 Milano (MI), identificabile con C.F./P.IVA 00818630188, il servizio di monitoraggio allarme e pronto intervento della sede Solori in vicolo Volto Cittadella 4 a Verona per un periodo di 18 mesi a far data dall'attivazione del servizio stesso alle condizioni previste nell'allegato preventivo di spesa;

- iii. Di tracciare il presente affidamento del servizio in oggetto con il Cig: Z203BB4938;
- iv. Di approvare la spesa di complessivi euro 3.042,00 + Iva per il servizio di 18 mesi;
- v. Di dare atto che il valore del presente affidamento potrà essere eventualmente modificato/esteso, senza dar corso a nuove procedure di gara, ai sensi dell'art. 106 del Dlgs n.50/2016;
- vi. Di rilevare che per la natura di questo affidamento non sono previsti oneri della sicurezza, ovvero sono pari ad euro 0,00;
- vii. Di rilevare inoltre che per l'importo esiguo dell'affidamento nonché per il pagamento parcellizzato in base al servizio effettuato, al soggetto economico aggiudicatario non è richiesta alcuna garanzia definitiva;
- viii. Di procedere, in considerazione dell'importo ridotto dell'affidamento, alla stipula degli accordi tra le parti, ai sensi dell'art. 32 comma 14 del D.lgs. n. 50/2016, sostanzialmente attraverso la sottoscrizione dell'offerta presentata dal soggetto economico aggiudicatario del servizio;
- ix. Di procedere alla liquidazione del corrispettivo indicato nella fattura a seguito di presentazione di regolare fattura e DURC;

Allegato: - Proposta commerciale

**Il direttore generale**  
**Dott. Eros Zenere**

# OFFERTA TECNICO ECONOMICA



**PER**



SPET.LE  
SOLORI S.p.A  
Vicolo Volto Cittadella 4  
37122 Verona (Vr)  
Alla C/A  
Sig. Luca Rizzi  
Luca Rizzi <Luca.Rizzi@solori.it>

Sona 26 Giugno 2023

**Oggetto: Aggiornamento Attività della Sicurezza Aziendale**

Facendo seguito alla Vostra gentile richiesta, dopo un'attenta analisi delle specifiche esigenze di sicurezza e dei livelli di rischio, siamo lieti di presentare la soluzione di sicurezza individuata per Voi.

Con l'intento di farVi cosa gradita, prima di entrare nel dettaglio del progetto e della relativa offerta tecnico-economica, forniamo una breve presentazione di Axitea.

Fiduciosi che quanto proposto risponda alle Vostre migliori aspettative, rimaniamo in attesa di ricevere un Vostro cortese riscontro e con l'occasione porgiamo i nostri migliori saluti



---

**Antonio Pietrocola**  
**Security Specialist**  
**Mob 335.1481883**  
**Mail: antonio.pietrocola@axitea-agenti.com**

**Axitea S.p.A.**  
Via Gallarate 156, 20151 Milano  
Tel. +39 02 300 31 31  
N. Verde 800.800.000  
**www.axitea.com**

Cod. Fisc. / P. Iva 00818630188  
Iscrizione Registro Imprese  
di Milano n.00818630188  
Capitale Sociale € 10.000.000 i.v.

*Società a socio unico*  
**SSCP Monitor Holdings SCA**



## SOMMARIO

|  |           |
|--|-----------|
| Company Profile.....   | 4         |
| <b>Posizionamento sul mercato.....</b>   | <b>4</b>  |
| <b>System Integration e Technical Operations.....</b>                          | <b>4</b>  |
| <b>Alcuni numeri.....</b>  | <b>5</b>  |
| <b>Gli assets.....</b>   | <b>5</b>  |
| <b>A. SOLUZIONE SERVIZIO MONITORAGGIO ALLARME.....</b>                         | <b>6</b>  |
| <b>B. SOLUZIONE SERVIZI ISPETTIVI PERSONALIZZATI.....</b>                      | <b>8</b>  |
| <b>C. SISTEMI DI MONITORAGGIO.....</b>   | <b>9</b>  |
| Soluzione Protezione Nebbiogena.....   | 9         |
| Soluzione Protezione Personale – Sistema AYUTO.....                            | 10        |
| <b>D. SERVIZIO E SISTEMI DI VIDEOSORVEGLIANZA E RILEVAZIONE ..</b>             | <b>11</b> |
| VIDEO ANALISI E INTELLIGENZA ARTIFICIALE.....                                  | 12        |
| ARCHITETTURA DEL SISTEMA AI VIDEO SOLUTION.....                                | 13        |
| Servizio produzione e Presentazione Documentazione TVCC conformità AXITEA..... | 14        |
| <b>E. OFFERTA ECONOMICA.....</b>   | <b>15</b> |
| OPTIONAL SERVIZI.....  | 15        |
| <b>F. SOLUZIONE CYBER SECURITY.....</b>  | <b>17</b> |
| <b>G. SOLUZIONE CONTROLLO SATELLITARE.....</b>                                 | <b>19</b> |

Presentazione Axitea S.p.A.

## Company Profile

Axitea S.p.A. è leader in Italia nel settore della **sicurezza integrata**.

È tra le prime aziende di sicurezza al mondo ad integrare nella propria offerta soluzioni per la sicurezza dei beni **tangibili** e soluzioni per la sicurezza di beni **intangibili** quali dati e



informazioni, per poter presidiare un mercato in forte trasformazione, anche per la convergenza tra informatica, telecomunicazioni, controlli, automazioni.

La sede centrale di Axitea S.p.A. si trova a Milano in Via Gallarate 156.

Dal 2008, il socio unico di Axitea è il fondo di Private Equity **Stirling Square Capital**

**Partners**, con sede a Londra.

Fondata nel 2002, Stirling investe in aziende europee di medio-grandi dimensioni con valore tra 50 e 250 milioni di euro: gli investimenti complessivi ammontano a **oltre 1 miliardo di euro**. Stirling Square Capital Partners ha individuato Axitea come società capace di ricoprire il ruolo di leader e innovatore in un mercato in forte trasformazione come quello della sicurezza, sostenendo un'offerta evoluta in grado di assicurare la protezione cyber-fisica di beni e informazioni.



## Posizionamento sul mercato

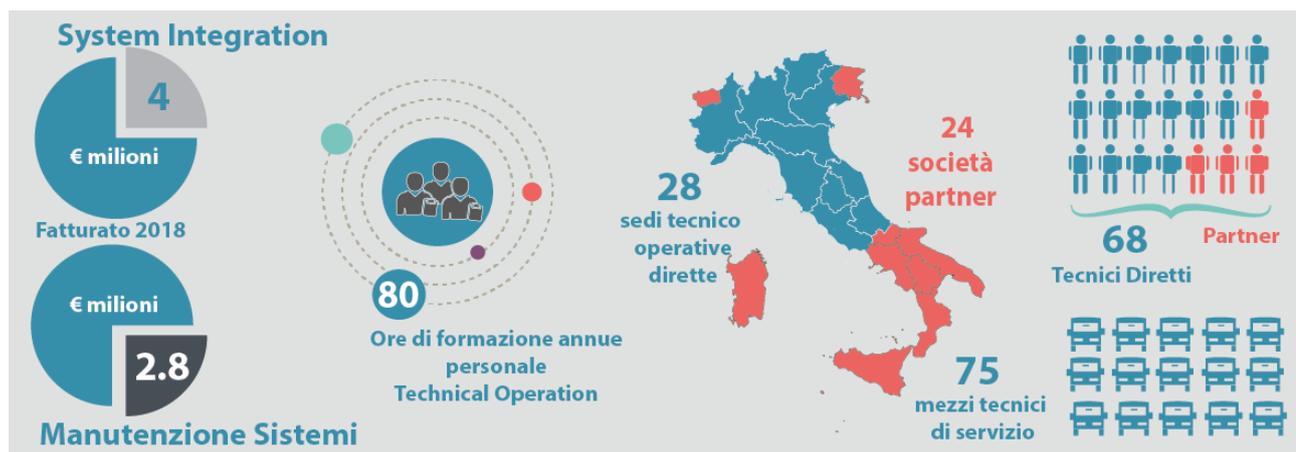
Con oltre 100 anni di storia alle spalle, opera come **Global Security Provider** nell'incrocio tra servizi di vigilanza avanzati, tecnologie innovative e sistemi di protezione fisica e cyber. Per consolidare la leadership e l'innovazione della propria offerta sul mercato mette a disposizione dei propri clienti, conoscenze, competenze ed esperienze sviluppate in ambito Vigilanza e Sicurezza nel tempo, evolvendo continuamente nella predisposizione di soluzioni di sicurezza complete ed integrate così come integrati e interconnessi sono i rischi che si presentano alle aziende e alle persone. La struttura organizzativa di Axitea è stata pensata e realizzata attorno ad un elemento centrale, ovvero quello che prevede l'assoluta **centralità del cliente**. Affianca organizzazioni private e pubbliche nel prevenire i pericoli, ridurre i rischi e proteggere persone, beni e dati informatici. Il cliente e le sue esigenze di sicurezza sono l'elemento guida del lavoro delle persone di Axitea.

Il modello di business è concentrato nella progettazione e nella realizzazione di soluzioni di sicurezza, capaci di integrare le più moderne tecnologie con le competenze specifiche necessarie a presidiare le sempre più complesse e articolate aree di rischio.

## System Integration e Technical Operations

Axitea progetta e installa e manutiene sistemi di sicurezza fisica e reti di comunicazione; grazie all'esperienza e competenza di oltre 30 anni, rappresenta un partner ideale per clienti business, pubblici e privati. Sistemi di videosorveglianza e biometrici, controllo accessi, telegestione e centralizzazione, anti-intrusione e telecomunicazioni.

## Alcuni numeri



## Gli assets



La struttura di Technical Operations è composta da 90 risorse dipendenti dedicate, tra cui 57 Field Engineer, 11 Project Manager e 8 Progettisti e figure dedicate alla gestione e amministrazione dei servizi tecnici. Il personale altamente qualificato è soggetto ad una formazione professionale permanente e continua con competenze tecniche, informatiche ed ICT costantemente aggiornate



Axitea, sviluppa soluzioni innovative efficaci e tangibili, accompagnando i propri Clienti negli ambiti più diversi della sicurezza. Dalla Cyber Security alle applicazioni di sicurezza personalizzate (controllo perimetrale e video analytics), nella manutenzione di impianti speciali di Sicurezza ed impianti tecnologici, dalla Sicurezza Satellitare e Gestione delle flotte, fino alla protezione personale.



Il mercato della Sicurezza Gestita lancia continue sfide al cambiamento; Axitea le fa proprie e le trasforma in soluzioni per il mercato a misura di cliente. Attraverso Axilab, il suo laboratorio di innovazione, progetta, realizza ed implementa soluzioni tailor-made per difendere e preservare la continuità aziendale del cliente.



## A. SOLUZIONE SERVIZIO MONITORAGGIO ALLARME

Si tratta di servizio complesso ed innovativo in cui si evidenzia l'impiego di nuove tecnologie. In tali servizi l'aspetto tecnologico prevale sia dal punto di vista organizzativo sia dalla possibilità d'**integrazione con l'intervento umano**.

Attraverso l'impiego di questi strumenti elettronici si sono potute integrare le finalità deterrenti del tradizionale servizio ispettivo con la logica repressiva dei servizi di pronto intervento.

Il collegamento di allarme è uno strumento estremamente duttile, associabile secondo le modalità tecnologiche di realizzazione, ad una grande varietà di servizi e la rapidissima evoluzione dei settori dell'elettronica e delle comunicazioni induce a prevedere possibili future novità.

Il più diffuso ed essenziale dei servizi di collegamento è quello denominato **antintrusione**. Il tentativo di introdursi all'interno della struttura collegata da parte di malintenzionati viene prontamente segnalato dall'impianto **antifurto** e trasmesso alla Centrale Operativa che provvede ad inviare immediatamente la pattuglia in loco per gli accertamenti del caso.

Il collegamento potrà essere realizzato a mezzo periferica radio bidirezionale e/o combinatore telefonico piuttosto che per mezzo di periferiche bidirezionali radio o GSM / ISDN.

Il monitoraggio continuo attraverso moderni sistemi elettronici di segnalazione allarme eventi consente inoltre i seguenti controlli "IN REAL TIME": **furto, rapina, manomissione, mancanza/presenza rete, guasto, batteria scarica, inserimento/disinserimento impianto da unità remota, presenza fumi, incendio, presenza gas, impianti tecnologici in funzione o avaria, allagamento, ecc.** con interventi appropriati e mirati (es. VV.FF, Servizi di Manutenzione)

Nel caso in cui la guardia riscontrasse delle anomalie esterne, la centrale operativa provvederà, se necessario, a contattare le Forze dell'Ordine e l'utente, ovvero un suo rappresentante, mentre l'Agente stesso, se in possesso delle chiavi della struttura, potrà procedere ad un'immediata ispezione interna.

Qualora l'intervento sia stato causato da un falso allarme la guardia provvede comunque a compilare un rapporto sull'accaduto, lasciandone una copia presso la proprietà per una prima informazione, che potrà essere completata la mattina successiva.

**INTERVENTI ARMATI:** nelle fasce orarie concordate con il cliente sia nei giorni feriali sia in quelli di sabato, domenica e festività infrasettimanali.

**MODALITA' DI SVOLGIMENTO:** Centrale Operativa a Vs. completa disposizione **24 ore su 24**.

In caso di segnalazione d'allarme, sarà contattato immediatamente un Vostro responsabile ed inviata tempestivamente sul posto la ns. pattuglia che effettuerà un'accurata ispezione ai locali piantonando, se del caso, gli stessi fino all'arrivo dello stesso responsabile, ovvero, in attesa di Vostre disposizioni.

Le attività di pronto intervento e le relative "procedure operative" vengono determinate "ad hoc" con il Cliente, da parte del nostro ufficio tecnico.

In caso di necessità verrà richiesto l'intervento delle Autorità Competenti.



## PERIFERICA BIDIREZIONALE GPRS & MULTILINK



L'interfaccia Multi-Link è un dispositivo multivettore ad 8 ingressi - 8 uscite, collegabile a qualsiasi centrale di allarme, in grado di inviare le segnalazioni in formato Contact-ID (oppure Ademco Fast) tramite rete LAN (oppure back-up in GSM/GPRS) verso i sistemi gestionali SICEP. Il Multi-Link può essere programmato sia come periferico bidirezionale sia come semplice interfaccia in grado di convertire le segnalazioni, in formato LAN Contact-ID, di qualsiasi centralina ad esso collegata. La connessione del Multi-Link con le centrali di allarme avviene tramite un simulatore/decodificatore DTMF integrato che riproduce la linea telefonica analogica. Collegando semplicemente il cavo telefonico della centrale all'interno del Multi-Link, è possibile ottenere una interfaccia in grado di trasmettere il protocollo Contact-ID (oppure Ademco Fast) tramite i vettori LAN e GSM/GPRS. I protocolli telefonici compatibili con il dispositivo Multi-Link sono: Contact-ID - 4+2 Express - Ademco Fast (4+8+1) -Ademco Fast esteso (4+16+1).

Il protocollo LAN DynUdp (con IP Statico o Dinamico), utilizzato dal dispositivo Multi-Link, permette una comunicazione BIDIREZIONALE verso la centrale operativa MvsNET. Questo permette di effettuare: Trasmissioni sulla variazione degli ingressi • Verifica sullo stato degli ingressi - Verifica degli stati anomali del dispositivo - Gestione delle uscite – telecomandi. I tempi di trasmissione e risposta su LAN sono inferiori a quelli di una periferica bidirezionale radio. Il protocollo integra automaticamente il monitoraggio continuo sullo stato della connessione con la Centrale Operativa, con messaggi di polling ogni 15 secondi, per una verifica immediata e continua sull'efficienza del collegamento, senza costi aggiuntivi di gestione. **Vettori di emergenza:** Quando il Multi-Link riconosce, tramite rete LAN, l'assenza di comunicazione con la Centrale Operativa, provvede immediatamente a ri-attivare, tramite relè, la linea PSTN della centrale di allarme (se presente). Con l'aggiunta del modem GSM opzionale (mod. BT-GSM), collegato tramite bus RS485, l'interfaccia può trasmettere le informazioni anche su rete GSM/GPRS (con protocollo Contact-ID), in modo da avere sempre un vettore di riserva nel caso in cui la connessione LAN sia inutilizzabile. Il modem BT- GSM utilizza sempre come canale primario il sistema GPRS (SIM del tipo M2M); qualora l'unità non riuscisse a trasmettere o a ricevere conferma da parte della Centrale, può inviare le segnalazioni in formato SMS con protocollo MVS. L'interfaccia Multi-Link può inoltrare, quindi, le segnalazioni attraverso vettori di comunicazione multipli: Rete LAN (trasmissione bidirezionale con IP Statico o Dinamico); GPRS (trasmissione bidirezionale in DATI); SMS MVS (trasmissione bidirezionale in SMS); Linea telefonica digitale commutata (trasmissione monodirezionale)



## TRASMETTITORE SEGNALAZIONE ANTINCENDIO CERTIFICATO EN 54-21

Le prescrizioni che normano gli impianti antincendio prevedono, in caso di mancato presidio H24, la necessità di collegarsi a Centrali di Vigilanza mediante un sistema di trasmissione conforme EN 54-21.

Il collegamento tra impianto antincendio e le centrali di ricezione deve essere tenuto costantemente sotto controllo ed affidato ad un trasmettitore con doppio vettore di comunicazione.

Tutti i siti con obbligo di munirsi di un sistema di rilevazione incendio, non presidiati, devono dotarsi quindi di tale collegamento. Axitea può, grazie alle proprie centrali

di monitoraggio ed alla connessione supervisionata del trasmettitore, prendere in carico e gestire queste segnalazioni garantendo la massima sicurezza operativa.



## CARATTERISTICHE



- Comunicazione in: Lan (prioritario), 4G (backup), Sms o Email (n.7 account)
- 8 ingressi
- 4 uscite
- Ingresso PSTN per conversione SIA e Contact-ID
- Protocollo SIA-IP DC09
- Trasmissione crittografata delle informazioni
- Tempi di trasmissione impostabili (tempo minimo polling 90s)
- Led di stato per i controlli di sistema e la comunicazione
- Alimentazione 10-30Vcc
- Totale compatibilità con sistema MvsNET, conforme EN 50518
- Ingombri ridotti



- Certificazioni:
  - EN 54-21:200611 (CPR)
  - EN 50131-10:2014
  - EN 50136-1:2012
  - EN 50136-2:2013

## B. SOLUZIONE SERVIZI ISPETTIVI PERSONALIZZATI

AXITEA attualmente copre il territorio della Provincia di Verona con auto-pattuglie radio collegate con la ns. Centrale Operativa presso n. 98 Comuni. Le GPG operanti il presidio di zona operano un importante servizio di vigilanza a custodia dei beni e delle proprietà in collaborazione con le Forze dell'Ordine. I ns. Agenti in servizio presso la zona interessata dovranno pattugliare la stessa al fine di scoraggiare eventuali azioni criminose ai danni delle proprietà e per verificare l'integrità delle stesse.

Nel caso in cui dovessero essere riscontrate anomalie i ns. Agenti comunicheranno rapidamente via radio alla ns. Centrale Operativa quanto riscontrato e gli Operatori di turno in Centrale provvederà a far scattare tutte le procedure di emergenza previste, allertando le nostre pattuglie in servizio nelle competenti zone operative, nonché il Sottufficiale di turno in servizio di "Supporto e Controllo Qualità Servizi", le Autorità, qualora necessario, e contemporaneamente avvisando un Vostro responsabile.



Il pattugliamento notturno e diurno consiste in ispezioni effettuate all'esterno e/o all'interno delle proprietà dei clienti:

Le procedure di sicurezza utilizzate sono idonee a riconoscere e gestire situazioni di pericolo imminente (ad esempio, situazioni sospette preparativi di intrusioni)

Al verificarsi di eventi che possano indurre il personale Axitea a ritenere che i beni del Cliente siano in pericolo, il personale stesso comunica con la centrale operativa, la quale attiva le opportune procedure di emergenza.

Tutte le operazioni di vigilanza sono costantemente controllate dal nostro Ufficio Ispettorato che dispone, per ogni turno di servizio e per aree territoriali, di 1 (uno) Sottufficiale con incarico di comando il quale, nel verificare la perfetta applicazione delle procedure e la regolarità dell'attività del personale, effettua, di fatto, e personalmente un controllo di qualità sulle prestazioni erogate.

Per motivi di sicurezza, il personale incaricato chiamerà via radio, periodicamente, la nostra Centrale Operativa per assicurare l'operatore di turno del regolare andamento del servizio (tutte le chiamate saranno annotate in apposito registro), segnalando eventuali anomalie riscontrate; in caso di mancata comunicazione saranno attivate tutte le procedure di emergenza previste.

## C. SISTEMI DI MONITORAGGIO

### Soluzione Protezione Nebbiogena

Axitea progetta e installa soluzioni specifiche di protezione attiva nebbiogeno: quando viene rilevata un'intrusione, il nebbiogeno si attiva e satura ogni tipo di ambiente con una nebbia fitta ed impenetrabile, atossica, contestualmente alla chiamata del sistema alla Centrale di Alarm Monitoring Axitea che verifica l'allarme e invia la pattuglia. Ne consegue che con il nebbiogeno integrato nella soluzione di sicurezza Axitea aumenta l'efficacia della protezione contro furti e atti vandalici: la persistenza di una fitta nebbia ostacola l'atto criminoso fino all'arrivo delle GPG.



Caratteristiche e vantaggi della soluzione di sicurezza "nebbiogeno" integrato nella soluzione di sicurezza Axitea:

- E' una protezione attiva che aumenta la protezione di un sito perché innalza una efficace barriera difensiva in pochi secondi.
- La nebbia è completamente asciutta, densa, impenetrabile e bianca. E' innocua e non lascia residui. Il fluido utilizzato per la creazione della nebbia è atossico e innocuo, ed è composto da acqua e glicole. Il glicole è una sostanza utilizzata in molti settori, tra i quali l'alimentare.
- Il sistema ad impulsi del nebbiogeno permette di estendere il tempo di mantenimento e persistenza della nebbia anche dopo la prima erogazione.
- Allunga i tempi di un tentativo di furto o di un atto vandalico, bloccando il ladro e permettendo l'arrivo della pattuglia o costringendo i malviventi alla fuga. Ciò è particolarmente rilevante perché spesso i furti avvengono in pochissimi minuti. - Al sistema viene abbinato il servizio: la Centrale di Alarm Monitoring avverte la pattuglia Axitea che interviene, sollevando il cliente da rischi legati all'eventuale incontro con i malviventi.
- La formula della concessione del sistema in comodato consente al cliente di non essere gravato da un investimento iniziale: il sistema rimane di proprietà di Axitea, che lo riparerà in caso di guasto per tutta la durata del comodato.
- I tecnici professionisti Axitea sono in grado di integrare perfettamente il sistema nebbiogeno nel sistema di sicurezza esistente attraverso un attento sopralluogo e un progetto tecnico, installandolo e collaudandolo a regola d'arte.
- La centrale di alarm monitoring oltre a ricevere le segnalazioni di allarme da nebbiogeno monitora il corretto funzionamento dei componenti del nebbiogeno (batteria, ricarica, antimanomissione) per avere sempre un funzionamento ottimale nel tempo.

## Soluzione Protezione Personale – Sistema AYUTO

### SOLUZIONE ALLARME RAPINA

Per tabaccherie, farmacie, esercizi commerciali, piccole aziende e **case private**



- ✓ Migliore qualità della copertura di rete: si collega all'operatore telefonico con più segnale (SIM GDSP)
- ✓ **Invio silenzioso di allarme rapina**
- ✓ Monitoraggio H24, 365 giorni all'anno da Centrale Operativa
- ✓ Ascolto ambientale per l'immediata verifica della situazione di pericolo
- ✓ Allarme batteria in esaurimento con chiamata della Centrale Operativa
- ✓ **SICUREZZA PRO:** Visualizzazione da telecamera con registrazione

### SOLUZIONE ALLARME SOS/UOMO A TERRA

Per aumentare il livello di sicurezza dei lavoratori isolati



- ✓ Migliore qualità della copertura di rete: si collega all'operatore telefonico con più segnale (SIM GDSP)
- ✓ **Funzione "uomo a terra" con invio automatico dell'allarme**
- ✓ Comunicazione diretta con la Centrale Operativa via GSM/GPRS
- ✓ Monitoraggio H24, 365 giorni all'anno da Centrale Operativa

### SOLUZIONE ALLARME AGGRESSIONE

Per soccorsi fuori casa (anti-aggressione)

- ✓ Migliore qualità della copertura di rete: si collega all'operatore telefonico con segnale (SIM GDSP)
- ✓ **Sistema di localizzazione GPS**
- ✓ Monitoraggio H24, 365 giorni all'anno da parte della Centrale Operativa
- ✓ Ascolto ambientale per l'immediata verifica della situazione di pericolo
- ✓ Allarme batteria in esaurimento con chiamata della Centrale Operativa



più



## D. SERVIZIO E SISTEMI DI VIDEOSORVEGLIANZA E RILEVAZIONE

Detto servizio consiste nel collegamento, tramite le linee telefoniche, ADSL delle telecamere del cliente con la nostra Centrale Operativa.

Quest'ultima gestirà le immagini in arrivo **24 ore su 24**, per 365 giorni l'anno ed in caso di necessità invierà, nelle fasce orarie concordate con il Cliente, le nostre unità di pronto intervento che attueranno i provvedimenti del caso.



I servizi di Videosorveglianza sono dotati di moderne e sofisticate apparecchiature radio elettroniche e TV, fornite da qualificate case di produzione sia nazionali che estere e sono rapidamente aggiornate per non incorrere in fenomeni di obsolescenza.

Tutti i sistemi di ricezione delle segnalazioni dispongono di una memoria e archiviazione degli eventi.

I servizi di Videosorveglianza consistono nel controllo visivo a distanza di aree, locali e beni in tempo reale, attraverso apparecchiature tecnologiche e software appositamente progettati, da parte di esperti operatori.

Specialmente adatta al monitoraggio di ambienti ampi ma circoscritti ove l'accesso per il controllo possa essere incerto o difficoltoso, la Videosorveglianza si pone come valida ed economicamente vantaggiosa alternativa o integrazione del tradizionale servizio ispettivo permettendo, se associata ad un sistema di allarme, di verificare immediatamente la natura di un'eventuale segnalazione e di discriminare da subito le situazioni di allarme effettivo da quelle di falso allarme.

### Utilizzo con cellulari/tablet

I DVR della serie Digimaster possono essere collegati a palmari PDA tramite il web-browser integrato e digitazione delle credenziali di accesso. Le modalità di utilizzo e visualizzazione dipendono dal modello selezionato.

L'applicativo è stato testato con Smartphone e iPhone.

Il sistema è accessibile in mobilità utilizzando smartphone come Iphone che tramite login possono accedere alla lista delle telecamere e visualizzare le immagini live



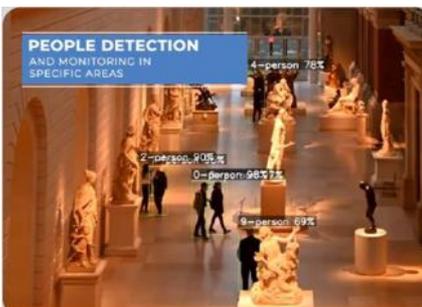
## VIDEO ANALISI E INTELLIGENZA ARTIFICIALE



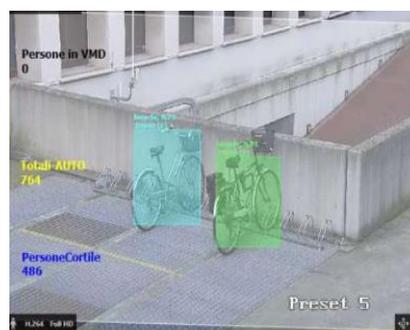
**AI VIDEO SOLUTION** è composta da un dispositivo compatto che si aggiunge all'impianto e che abilita la video analisi con Intelligenza Artificiale sui flussi video provenienti dalla maggior parte dei **dispositivi, nuovi o preesistenti**



### ALCUNI ESEMPI

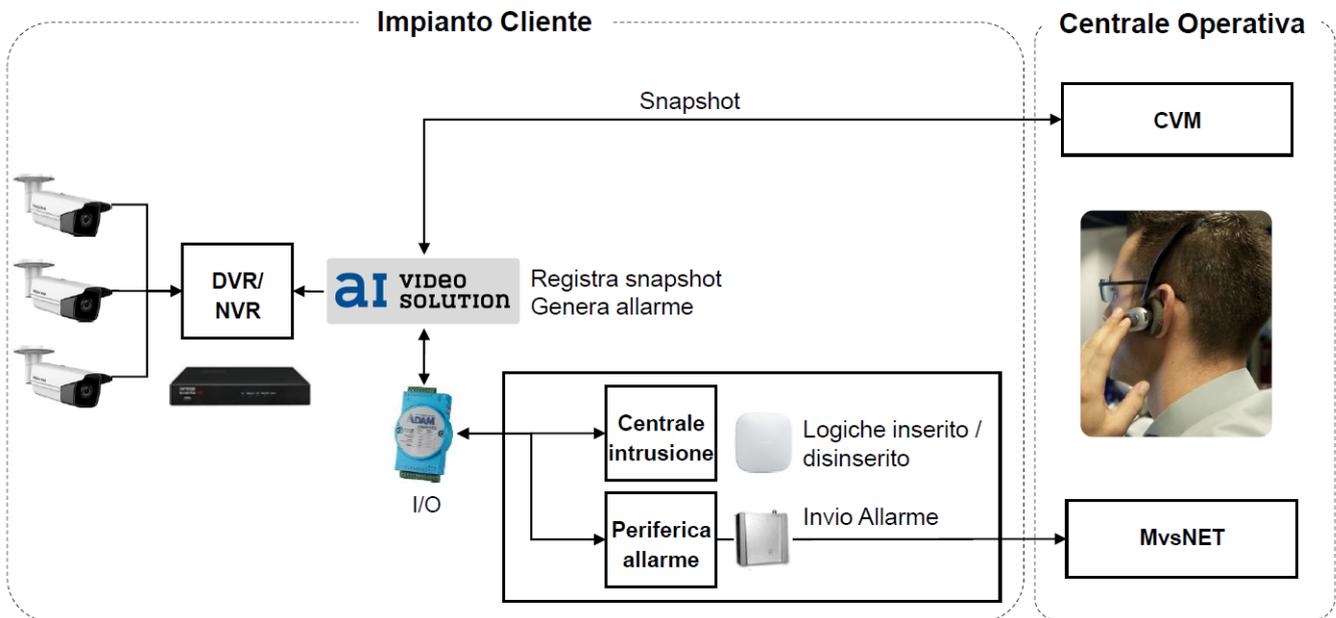


### Sicurezza Perimetrale



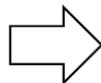
GUARDA IL SEGUENTE LINK DIMOSTRATIVO : <https://youtu.be/3fKNQPy63bE>

## ARCHITETTURA DEL SISTEMA AI VIDEO SOLUTION



### Intrusione

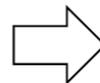
Una persona entra nella scena inquadrata



### Rilevamento anomalia

L'algorithm, attraverso l'analisi continua della scena, riconosce che:

- a) si tratta di una persona
- b) questa persona sta violando una specifica regola



### Invio immagini al SOC

AI Video Solution invia i fotogrammi rilevanti al SOC, che immediatamente verifica che si tratti di una vera intrusione o di un falso allarme

- **Analisi forense**, per acquisire prove video solide e produrre un'efficace narrazione degli eventi;
- **People counting**, per il conteggio e la stima del numero di persone presenti in un luogo tramite dashboard per indicare il raggiungimento della soglia massima di presenza;
- Rilevazione di **movimenti inconsueti**;
- Rilevazione di **attività inconsuete** (posizioni anomale di persone e veicoli);
- **Analisi del traffico** (ex. lettura e analisi delle targhe, rilevamento di oggetti o veicoli fermi in aree in cui dovrebbero essere in movimento, di veicoli che percorrono un'area in una direzione predefinita, etc.);
- Capacità di **identificare un corpo umano** distinguendolo da un animale o da un veicolo in movimento, al fine di minimizzare i falsi allarmi;
- **Rilevamento di fiamme e fumo** in ambienti chiusi, urbani oppure in foreste e parchi e per la valutazione in parallelo di oggetti in movimento;
- **Applicazioni mission-critical** come la protezione perimetrale di aeroporti, infrastrutture critiche ed edifici governativi, pattugliamenti di frontiera, tracciamento di navi e trasporti.

## Servizio produzione e Presentazione Documentazione TVCC conformità AXITEA

- **Aggiornamento cartellonistica Informativa breve**
- **Analisi finalità del trattamento dei dati derivanti da immagini, video, audio e valutazione limiti tempi di conservazione delle immagini;**
- **Accordi con Rappresentanze Sindacali Aziendali (RSA) o istanza all'ITL per l'installazione di telecamere interne e/o esterne;**
- **Informative privacy ad hoc per i dipendenti;**
- **Nomina soggetto autorizzato alla videosorveglianza;**
- **Nomina responsabile esterno al trattamento dei dati personali**
- **Adozione di adeguate e preventive misure di sicurezza**



The image shows a sample of the Axitea video surveillance sign. It features the Axitea logo at the top, followed by the text 'Area sottoposta a sorveglianza VIDEO con collegamento a Centrale Operativa'. Below this, there are fields for contact information: 'www.axitea.com', 'numero verde 800 800 000', 'Titolare trattamento', 'Contatti Titolare trattamento @', 'Contatti Titolare trattamento - n. telefono', and 'Finalità del trattamento'. At the bottom, there is a section for 'Responsabile protezione dati' with a small disclaimer in Italian regarding GDPR (Art. 15-22) and a request to consult the full privacy policy on the website or by calling the number or emailing.

### Sintesi Documenti che Axitea produrrà con il Servizio di conformi

-  ALLEGATO A\_RELAZIONE TECNICA PER ISTANZA INL
-  ALLEGATO B\_INFORMATIVA DIPENDENTI
-  ALLEGATO C\_NOMINA SOGGETTI AUTORIZZATI VIDEOSORVEGLIANZA
-  ALLEGATO D\_NOMINA RESPONSABILE SISTEMA VIDEOSORVEGLIANZA
-  ALLEGATO E\_NOTIFICA DATA BREACH AUTORITÀ GARANTE
-  ALLEGATO F\_COMUNICAZIONE DATA BREACH ALLINTERESSATO
-  ALLEGATO G\_MATRICE DEI RISCHI
-  LINEE GUIDA
-  Modulo-INL-1-Istanza-autorizzazione-installazione-impianti-audiovisivi (1)



## E. OFFERTA ECONOMICA

| Servizi Monitoraggio Allarme & PRONTO INTERVENTO  | Listino   | Sconto           |
|---|-----------|------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Servizio di Monitoraggio Allarme tramite Periferica Bidirezionale in Comodato d'uso, con possibilità della programmazione della gestione allarme a zone.</li> <li>- Servizio di Controllo Inserito e disinserito e possibilità di Teleattivazione da parte della Centrale Operativa Axitea</li> <li>- Fino a 4 interventi mensili della Pattuglia Operativa di Zona Axitea tramite Guardia Particolare Giurata tutti i giorni tra le ore 22:00 e le ore 06:00 – Sabato Domenica e Festivi H/24</li> <li>- Servizio di Manutenzione della periferica d'allarme</li> </ul> <p><b>Collegamento diretto Vs. Sistema VideoSorveglianza alla “Centrale Operativa Axitea” con Servizio di VideoAllarme a seguito di Allarme pervenuto dal Vs. sistema Antintrusione</b></p> | 290€/mese | <b>169€/mese</b> |

## OPTIONAL SERVIZI

| Alarm Monitoring – OPTIONAL DI SERVIZIO  |   |
|--|---|
| - Servizio di controllo on/off   | <b>€ 15,00=/mensili- incluso</b>                              |
| - Servizio di Teleattivazione tramite Operatore da <b>Centrale Operativa</b>                     | <b>€ 28,00=/mensili-incluso</b>                               |
| - Servizio di Controllo Mancanza/Presenza Rete   | <b>€ 15,00=/mensili</b>                                       |
| - Servizio Antirapina (incluso n. 01 pocket AR)  | <b>€ 30,00=/mensili</b>                                       |
| - Servizio di collegamento segnale Incendio  | <b>€ 15,00=/mensili</b>                                       |
| - Servizio di protezione Nebbiogena  | <b>€28,00=/mensili</b>  |
| - Servizio produzione e Presentazione Documentazione Conformità impianto Video Sorveglianza TVCC | <b>€ 39,00=/mensili</b><br>Oppure<br><b>1.290€ una Tantum</b> |

### Periferica Antincendio EN 54-21

Dispositivo di ricezione e trasmissione allarmi e/o Guasti esterno, da Centrali di Rivelazione verso Centri di Gestione remoti. Certificato CPR secondo EN 54-21, EN50131-1 (Grado 4) e EN50136-1-1. Connessione primaria sicura e controllata via Internet fissa (IP) e in backup via GPRS (SIM). È in grado di inviare anche SMS ed e-Mail ad un massimo di 7 diversi account. 8 ingressi. 4 uscite. Protocollo SIA-IP DC09. Trasmissione crittografata delle informazioni. Tempi di trasmissione impostabili (tempo minimo polling 90s). Led di stato per i controlli di sistema e la comunicazione.

Alimentazione 10-30Vcc. Totale compatibilità con sistema MvsNET, conforme EN 50518. Licenza SIA-IP inclusa con collegamento MvsNET. Ingombri ridotti.



**20000949**

Vendita **500,00 €**

**CONTRIBUTO ATTIVAZIONE SERVIZI: € 100,00 ~~una tantum~~ gratuito per conferma ordine Luglio 2023**

**Corrispettivo per ciascun intervento armato (n. 04 al mese gratuiti): € 22,00=/cad.**

**Fatturazione:** Trimestrale o semestrale anticipata.

**Pagamento:** SDD. o CREDIT CARD (Visa – Mastercard).

**Quotazioni:** Le sopraccitate quotazioni non includono l'IVA applicabile. Si specifica, inoltre, che il preventivo non include la fornitura DI opere di canalizzazione nonché la fornitura e la posa di caverie. Sono altresì escluse dalla fornitura: scavi e ripristini per la realizzazione di quanto sopra descritto, qualsiasi altra opera accessoria non espressamente citata nei paragrafi precedenti. - i collegamenti della rete LAN alla rete Internet – tutto quanto non espresso nell'offerta.

**Validità offerta:** La presente Offerta ed i relativi termini economici sono basati sulle informazioni ad oggi a noi disponibili e sulle condizioni contrattuali Axitea applicabili a questo genere di fornitura, ovvero le "Condizioni Generali di Contratto Axitea" allegate alla presente. L'offerta non ha valore di proposta contrattuale. Qualora la stessa risultasse di Vostro interesse, Vi sottoporremo quanto prima la documentazione contrattuale Axitea necessaria per perfezionare il contratto che regolerà i rapporti tra Axitea e la Vostra Società, unitamente ad una dettagliata indicazione delle rispettive obbligazioni assunte. Salvo espresse autorizzazioni scritte, le informazioni contenute nella presente Offerta sono confidenziali tra Axitea e la Vostra Società e potranno essere divulgate solo ai dipendenti che hanno necessità di conoscerle. Le stesse informazioni non possono essere divulgate da parte Vostra a terze parti o al di fuori della Vostra organizzazione e non possono essere duplicate, usate o divulgate anche in parte per qualsiasi scopo diverso dalla valutazione della offerta. La presente offerta è valida sino al **31/07/2023** Qualora nel frattempo e comunque sino alla data sopra indicata, a seguito alle verifiche che Axitea effettuerà sui requisiti di elaborazione dati messi a Vostra disposizione, dovessero emergere informazioni più dettagliate tali da modificare i contenuti della presente Offerta, Axitea provvederà a sottoporre una nuova versione d'Offerta più rispondente alle Vostre necessità. Independentemente dal tempo di validità della presente offerta, le informazioni nella stessa contenute continueranno a rimanere soggette agli obblighi di confidenzialità.

Restiamo a Vostra completa disposizione per ogni eventuale ulteriore informazione ed in attesa di un prossimo incontro d'approfondimento, cogliamo l'occasione per porgerVi cordiali saluti.



<https://www.axitea.com>

---

**Antonio Pietrocola**

*Security Specialist*

Mob 335.1481883

Mail: [antonio.pietrocola@axitea-agenti.com](mailto:antonio.pietrocola@axitea-agenti.com)

## F. SOLUZIONE CYBER SECURITY



# NO AI FURTI E CYBER- RICATTI!

Non ci si improvvisa esperti di sicurezza, Axitea se ne occupa da anni.

**Forniamo alle aziende le conoscenze, le competenze e i servizi necessari per combattere le minacce di cyber security**

- Il Security Operation Center: competenze e tecnologie per una gestione a 360 gradi
- La soluzione è anche in grado di inviare allarmi per pre-allertare il cliente.



**[Clicca Qui ed Effettua il TEST GRATIS](#)**

La soluzione di email security fornisce protezione a 360° contro tutte le minacce veicolabili via mail: business email compromise, malware, ransomware, phishing e spear-phishing, trojan, virus, spam.

Il servizio di Secure Email as a Service è totalmente in cloud, compliant con la normativa GDPR: mette a disposizione un'evoluta infrastruttura di sandbox in cloud che controlla in modo approfondito indirizzi, link e allegati inseriti nelle mail, così da garantirne la sicurezza da elementi malevoli.

I normali sistemi di antispam (anche quelli disponibili con le soluzioni di posta SaaS), al contrario, agiscono in base alla reputazione conosciuta degli indirizzi, link, allegati mail ricevuti e non riescono a identificare gli attacchi di nuova generazione.

Tutti i controlli vengono effettuati nel cloud e non nella rete del cliente, senza creare rallentamenti nel traffico di posta.

## SOC as a service

SOC AS A SERVICE è un efficace strumento proattivo di difesa e prevenzione contro gli attacchi informatici a partire da un monitoraggio real time h24 degli eventi generati dagli applicativi e dai sistemi informativi aziendali. Attraverso specifiche attività di correlazione, il servizio permette di individuare le eventuali criticità (Security Incident) da gestire. Il servizio, supportato dalla combinazione di intelligenza artificiale e umana, consente di percepire cosa sta accadendo all'interno delle rete e, attraverso una visione d'insieme, di discriminare un evento malevolo da uno lecito. I benefici sono molteplici:

- **Individuazione** e classificazione delle attività anomale
- **Ricostruzione** degli incidenti
- **Rapidità** di risposta e reazione
- **Formulazione** delle soluzioni di bonifica e mitigazione del rischio
- **Identificazione** delle aree deboli del sistema di sicurezza cyber

Il servizio è fondamentale anche per proteggere i dati personali presenti in azienda ed **adempiere al regolamento Europeo GDPR per la protezione dei dati personali**, che a partire da maggio 2018 prevedrà ingenti sanzioni per le aziende che non adotteranno delle contromisure adeguate.



## INCIDENT recorder

L'Incident Recorder costituisce la «**scatola nera**» del sistema informativo del cliente che in automatico memorizza le attività, permettendo così di ricostruire eventi critici in modo da:

- **Fornire all'Autorità Garante le informazioni** relative a un data breach per dimostrare che **la responsabilità dell'evento non è del cliente** ma di un attacco hacker effettuato da terzi
- **Identificare le cause** di un malfunzionamento interno del sistema
- **Fornire a terzi** (es. Polizia postale) lo storico di un avvenimento specifico.

Come? Attraverso l'installazione di un dispositivo recorder che raccoglie e conserva traccia di tutti i log, ovvero quelle attività generate dai sistemi informativi aziendali.

## FULL PROTECTION

Malware, ransomware e spyware sono minacce in continua evoluzione e causa principale di cyber ricatti, di blocchi alla continuità del business e di perdita di dati sensibili.

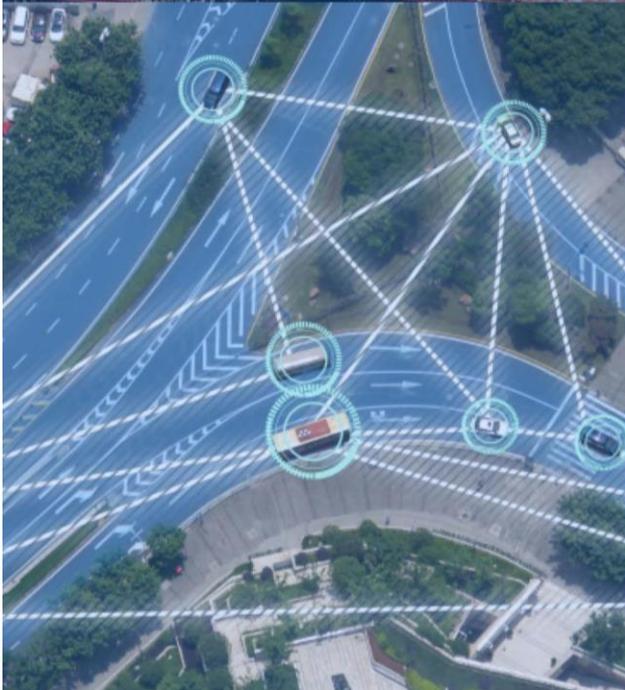
Il servizio di Full Protection offre una risposta concreta e continuativa alle minacce cyber, abbinando una **protezione all'avanguardia** e un **monitoraggio H24** dal Security Operation Center Axitea con intervento immediato di blocco e rimozione dei malware evoluti.

L'intelligenza artificiale integrata nei sistemi di sicurezza cyber è in grado di imparare dall'esperienza, segnalando anomalie rispetto a comportamenti abituali.

## SERVIZIO MODULARE SCALARE



## G. SOLUZIONE CONTROLLO SATELLITARE



L'impiego di tecnologie innovative, di dispositivi IoT e di applicazioni in grado di rilevare informazioni dal mondo esterno ed esporle mediante l'utilizzo di piattaforme web, rappresentano un'importante opportunità per diversi settori: dall'industria (miglioramento dei processi dell'Industria 4.0), alla raccolta dei rifiuti (gestione ottimale della filiera di raccolta), al monitoraggio di apparecchiature mobili nelle smart city (vending machine, ATM bancari, water tank, ecc...).

La sensoristica impiegabile in questi ambiti è di varia natura (IoT, RFID, GPS) e assicura significativi vantaggi operativi che sostengono lo sviluppo dello specifico settore.

Axitea è in grado di fornire soluzioni tecnologiche integrate e create "su misura", per rispondere alle necessità di rilevazione di dati da sensoristica specifica e di esportazione sulla propria piattaforma web-based o sul gestionale del cliente.

La combinazione di sensori IoT e dispositivi di tracking consente di visualizzare costantemente una moltitudine di indicatori e al contempo di monitorare H24 i più svariati allarmi di security, grazie al Security Operation Center di Axitea.



**Il Security Operation Center di Axitea gestisce 18.000 eventi di sicurezza al giorno generati da automezzi e beni mobili garantendo la sicurezza di mezzi, merce trasportata e autisti.**



**Grazie alle soluzioni integrate IoT e di localizzazione di Axitea sarà possibile monitorare i processi industriali o produttivi, costruendo report analitici in grado di indirizzare efficacemente i processi decisionali e monitorare sia la gestione ordinaria che la sicurezza dei lavoratori, delle merci o degli automezzi.**

**GRAZIE PER L'ATTENZIONE**