

## **SO.LO.RI. S.p.A.**

Vicolo Volto Cittadella, 4 – 37122 Verona

C.S. 500.000,00 i.v.

C.F. e P.IVA 04222030233

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento del Comune di Verona

\* \* \*

### **DETERMINAZIONE DELL'AMMINISTRATORE UNICO N. 9 DEL 27/10/2023**

Oggi, 27 ottobre 2023, il sottoscritto Giuseppe Moretto, Amministratore Unico pro-tempore di Società Locale di Riscossione S.p.A. (in breve SO.LO.RI.), dà atto di assumere la seguente determinazione.

**OGGETTO: Progetto per sviluppare una indagine sul clima/benessere organizzativo interno.**

#### **Premessa**

Perché una indagine di clima?

Perché l'indagine è uno strumento sperimentato, consolidato e largamente utilizzato per dare voce ai diversi attori della squadra (dal manager al lavoratore, ai collaboratori a vario titolo) con lo scopo di capire il tipo di relazione all'interno dell'organizzazione, in quale contesto e con quali ripercussioni monitorando i comportamenti attesi da quelli attuati.

Sono proprio i protagonisti di una organizzazione che attraverso tale strumento possono esprimere soddisfazioni e criticità, energie ed aspettative.

Lo scopo è quello di capire (comprendere) tali informazioni sia per correggere gli errori che per sviluppare potenzialità. L'indagine deve essere costruita rispettando e garantendo affidabilità - validità e rilevanza.

Deve essere personalizzata e condivisa con la popolazione aziendale.

il primo obiettivo è quello di comprendere e valutare la relazione dell'individuo con:

- L'organizzazione nel suo complesso;
- Il proprio gruppo di lavoro (colleghi e responsabile diretto);
- La propria mansione e il proprio ruolo;

La gestione passa attraverso le fasi di:

- Progettazione dell'indagine;
- Raccolta dei dati;
- Analisi dei dati;
- Comunicazione dei risultati;
- Interpretazione, in particolare del sense-making del clima organizzativo e della individuazione dei percorsi che hanno portato ad un certo clima e lo studio per un percorso di miglioramento.

Il vero obiettivo finale è quello del cosiddetto "management del benessere organizzativo" cioè la piena espressione del potenziale di ciascun individuo sia a livello emotivo che cognitivo, vero ingrediente volto a rappresentare il clima organizzativo.

Tale attività è stata condivisa anche con il Collegio Sindacale di Solori che ha ritenuto strategico la realizzazione di una indagine anche per meglio comprendere possibili problematiche esistenti.

Tutto ciò premesso, l'Amministratore Unico pro tempore di Solori, Giuseppe Moretto ha dato incarico al direttore amministrativo di sviluppare una ricerca, anche sulla base di precedenti esperienze specifiche.

Il Direttore Amministrativo di Solero ha pertanto effettuato una ricerca tra le piattaforme esistenti sul mercato al fine di identificare un software dedicato che permetta di svolgere una indagine che possa essere trasparente, analitica e ripetibile nel tempo con report di valutazione sull'andamento nel tempo del clima.

Tra i prodotti visionati, legati o meno a società che sviluppano software in area risorse umane, quello maggiormente corrispondente alle esigenze in premessa è rappresentato da una piattaforma di progettazione americana, della società californiana "Beaconforce" distribuita in Italia da Zucchetti.

Il Dottor Pace ha svolto un paio di incontri in videocall con la società in parola e richiesto un preventivo per la licenza e per la attività di formazione.

I piani del software Beaconforce di fatto sono quattro:

- 1) Analisi di clima;
- 2) Engagement;
- 3) People Analytics;
- 4) Management support;

In questa fase di impianto si ritiene opportuno partire col primo step (Analisi di Clima) ed eventualmente implementare il software con gli altri piani solo in un momento successivo.

Tutto ciò premesso, l'amministratore unico pro tempore Giuseppe Moretto

## **DETERMINA**

1. di approvare il progetto di realizzazione di una indagine di clima aziendale utilizzando il software della società Beaconforce distribuito in Italia da Zucchetti;
2. di approvare il preventivo predisposto per il piano al punto 1) comprendente la licenza software annuale e l'attività formativa di impianto come meglio dettagliato nel preventivo allegato. Tale preventivo prevede un costo annuo di euro 2.000,00 (euro duemila/00) comprensivo dell'attività di assistenza e di un costo una tantum di euro 650,00 (euro seicentocinquanta/00) per l'attività formativa e di comunicazione aziendale. Nell'ottica di un utilizzo su base triennale (una indagine all'anno) vengono preventivati complessivi euro 6.650,00 oltre IVA (CIG ZB43CFEF99)
3. di dare incarico al Dottor Paolo Pace di seguire tutta l'attività di impianto e di realizzazione della indagine sino alla erogazione dei risultati con la collaborazione interna dell'Ingegnere Livio Simone e dell'assistenza esterna della Dott.ssa Federica Lanza ricompresa all'interno dell'incarico di consulente del lavoro, oltre che dello stesso Amministratore Unico pro tempore, Rag. Giuseppe Moretto.

**L'Amministratore Unico**

**Giuseppe Moretto**