



Società Locale di Riscossione S.p.A.



Spett.le
Ispettorato Territoriale del Lavoro di
Verona
Area III – Rapporti di Lavoro
Via Filopanti, 3
37123 VERONA

PEC: ITL.Verona@pec.ispettorato.gov.it

ITL.Verona@ispettorato.gov.it

OGGETTO: Accordo Sindacale su Premio di Risultato anno 2021.

Si fa seguito a quanto previsto dalla normativa vigente per inviare copia dell'Accordo Sindacale n. 1/2021 relativo a Premio di Risultato anno 2021 sottoscritto dalle OO.SS. territoriali ed Azienda in data 27 Ottobre 2021.

Si fa presente che il Contratto applicato è quello di Utilitalia servizi ambientali di cui Accordo 10 Luglio 2016, ed i dipendenti in forza al 31 Dicembre 2021 sono pari a 26 unità, compreso il personale in distacco e a tempo determinato.

Si dichiara inoltre che l'accordo di cui all'oggetto verrà depositato online presso "Monitoraggio Contratti Aziendali e Territoriali (art. 1, co. 188, L. 28/12/2015 N. 208)".

Distinti saluti.

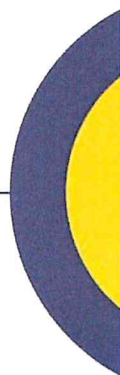
L'AMMINISTRATORE UNICO

Dott. Marco Vantini

SOCIETÀ LOCALE DI RISCOSSIONE S.p.A. "SO.LO.RI S.p.A."

Sede Legale: Vicolo Volto Cittadella, 4 - 37122 Verona

C.F. /P.I. – Registro Imprese di Verona: 04222030233 - Capitale Sociale € 500.000 i.v.





Società Locale di Riscossione S.p.A.

ACCORDO SINDACALE N. 1/2021

OGGETTO: Accordo Ponte Premio di Risultato anno 2021.

Verona, 27 ottobre 2021

Tra

La società SOLORI S.p.A. rappresentata dall'Amministratore Unico Dott. Marco Vantini

E

La Rappresentanza Sindacale Territoriale:

Per la UILT – Gabriele Maurina

Per la FIT CISL – Giovanni Mannozi – Giuseppe Poiana

Per la FIADEL – non è presente nessuno

Premesso che

- Il Protocollo d'Intesa del 23 luglio 1993 tra Governo e Parti Sindacali di cui all'art. 2 comma 3, l'Accordo Interconfederale fra Confindustria e CGIL, CISL e UIL del 28 giugno 2011, il documento "Linee programmatiche per la crescita della produttività e della competitività in Italia" sottoscritto fra Confindustria e Parti Sociali in data 16 novembre 2012 e l'Accordo Interconfederale fra Confindustria e CGIL, CISL e UIL del 10 gennaio 2014, stabiliscono che la contrattazione aziendale riguarda materie ed istituti diversi e non ripetitivi rispetto a quelli retributivi propri del CCNL e regolamentano la misura e certificazione della rappresentatività sindacale in merito alla titolarità ed efficacia della contrattazione aziendale. Stabiliscono inoltre che le erogazioni derivanti da contrattazione aziendale debbano essere strettamente correlate a risultati conseguiti nella realizzazione di programmi concordati tra le parti, aventi come obiettivo incrementi di produttività, qualità, redditività, efficienza, efficacia ed altri elementi rilevanti ai fini del miglioramento della competitività nonché ai risultati legati all'andamento economico delle imprese;
- Le parti individuano nel premio del risultato, il principale strumento attraverso il quale perseguire le seguenti finalità, come disciplinato anche dall'art.2 lettere B), C) e D):

MG

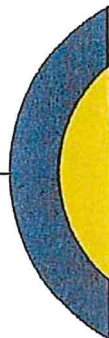
[Signature]

[Signature]

SOCIETÀ LOCALE DI RISCOSSIONE S.p.A. "SO.LO.RI S.p.A."

Sede Legale: Vicolo Volto Cittadella, 4 - 37122 Verona

C.F./P.I. - Registro Imprese di Verona: 04222030233 - Capitale Sociale € 500.000 i.v.





Società Locale di Riscossione S.p.A.

- Che, per migliorare il servizio all'utenza, è stato istituito nel 2021 un nuovo servizio di ritiro degli atti inviati via raccomandata A/R presso SOLORI, così da evitare all'utente il disagio di recarsi presso due luoghi diversi (prima il punto di ritiro e poi gli uffici di SOLORI per ottenere spiegazioni sugli atti ricevuti);
- Che, sempre per migliorare il servizio all'utenza e per ridurre l'afflusso degli utenti presso uffici postali e SOLORI stessa (anche in rispetto delle norme vigenti sulla pandemia), è stato istituito un nuovo servizio di ritiro digitale delle raccomandate tramite una sezione speciale ticket di assistenza;
- Che, proprio in considerazione delle nuove modalità di servizio erogate, è stata decisa la riattivazione dell'Ufficio Info-Point, con n. 2 addetti, per assicurare comunque all'utenza, senza appuntamento, un servizio di informazione/supporto, e poter consegnare gli atti inviati;
- Che l'attività di riscossione coattiva bloccata per tutto l'anno 2020 e parte del 2021 è stata ripristinata dal 01/09/2021;

Tutto ciò premesso

Si conviene

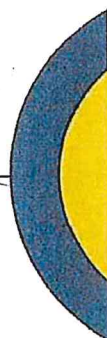
1. Di costituire, con la presente, un "Accordo Ponte" che copra il Premio di Risultato per l'anno 2021 mantenendo l'impostazione del progetto 2016/2018 che individuava nell'attività di front office l'attività precipua della società e nei parametri ad essa collegata quelli più importanti per la valutazione del servizio svolto da Solori nei confronti dei cittadini;
2. Decidere di comune accordo con i dipendenti, di utilizzare come parametri di confronto con il 2020 il numero (1) "utenti serviti allo Sportello", le lavorazioni effettuate misurate dai (2) "protocolli pratiche TARI/CDS/COATTIVA lavorati", dal (3) "numero ticket assistenza lavorati"; e come ulteriori parametri gli "utenti serviti a ora" e la "% utenti serviti entro 15 minuti";
3. Di porre come obbiettivi strategici per l'azienda:
 - a. Assicurare la totale operatività dell'azienda senza soluzione di continuità durante tutto l'anno 2021;
 - b. Mantenere per l'anno 2021 lo standard operativo "Totale del Lavorato" (inteso come sommatoria dei parametri di cui al punto b (1), (2) (3) conseguito nel 2020;
 - c. Mantenere, e se possibile migliorare, per l'anno 2021 lo standard di qualità del servizio "% utenti serviti entro 15 minuti" rispetto a quanto conseguito nel 2020;
 - d. Riprendere dal 1° luglio 2021 l'attività pre-coattiva permessa con l'emissione degli accertamenti esecutivi omesso pagamento TARI 2020;
 - e. Riprendere da 1° settembre 2021 l'attività di riscossione coattiva con un'emissione straordinaria di atti denominati "Ultimo Sollecito Ingiunzione" per riprendere l'attività verso l'utenza morosa;
4. Di calcolare la produttività tenendo conto della variazione percentuale (in + o -) nel parametro individuato al punto 3 lettera b);

MG

SOCIETÀ LOCALE DI RISCOSSIONE S.p.A. "SO.LO.RI S.p.A."

Sede Legale: Vicolo Volto Cittadella, 4 - 37122 Verona

C.F./P.I. - Registro Imprese di Verona: 04222030233 - Capitale Sociale € 500.000 i.v.





Società Locale di Riscossione S.p.A.

a) Miglioramento del servizio e della competitività aziendale.

Società ed Organizzazioni Sindacali condividono l'esigenza di attuare tutte le misure necessarie a migliorare economicità, efficienza, efficacia e qualità del servizio erogato al fine di raggiungere standard e parametri ottimali del servizio offerto che permettano all'Azienda una competitività adeguata alle richieste del mercato.

b) Partecipazione dei lavoratori al processo di miglioramento.

E' indispensabile condividere con il personale attraverso le OO.SS. la logica della partecipazione e del coinvolgimento dei lavoratori al processo di miglioramento per essere "parte" di un sistema che funziona solo con la fattiva partecipazione di ogni singolo lavoratore.

c) Partecipazione dei lavoratori ai benefici conseguenti.

Aumentare presso la clientela il gradimento dei servizi aziendali e renderli più competitivi, sia qualitativamente che economicamente, significa valorizzare l'Azienda in cui si opera e renderla più redditizia (meno costi, più ricavi). Dal raggiungimento di questi obiettivi e dal conseguimento di effettivi miglioramenti economici aziendali ne deriva la capacità dell'Azienda di stare sul mercato e la possibile concertazione di una politica di redistribuzione dei benefici acquisiti con le maestranze.

Premesso

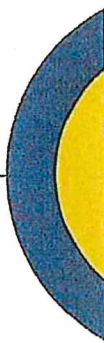
- Che in data 05 ottobre 2018 è stato firmato un *"accordo integrativo aziendale a sistema incentivante"* valutato su due parametri legato al numero degli utenti serviti allo sportello per riconoscere ai lavoratori al front office un'indennità economica, in quanto l'azienda ha valutato che era necessario incentivare il personale al front office sia a fronte di una riduzione delle risorse dedicate e sia perché in questi anni si è riscontrato un trend in crescita del numero degli utenti intervenuti in azienda;
- Che la riduzione dell'attività lavorativa in presenza causa COVID-19 e l'adozione, successivamente alle riaperture del 4 maggio 2020, delle misure anti diffusione e contagio del COVID-19 e l'adozione, da novembre 2020 causa ulteriori chiusure COVID-19, del ricevimento dell'utenza solo su appuntamento hanno conseguentemente obbligato l'Organo Amministrativo Societario a ristrutturare l'organizzazione diminuendo di molto il numero giornaliero degli accessi;
- Che, tenuto conto di quanto precedentemente detto, è stato adottato il sistema di accesso agli uffici tramite tornello con blocco nella eventualità di raggiungimento numero accessi consentiti e controllo della temperatura, mantenendo, in presenza, tutte le misure governative anti contagio e diffusione del virus già adottate nel corso del 2020 e operando per tutti i giorni della settimana in modalità "appuntamento";

MG

SOCIETÀ LOCALE DI RISCOSSIONE S.p.A. "SO.LO.RI S.p.A."

Sede Legale: Vicolo Volto Cittadella, 4 - 37122 Verona

C.F./P.I. - Registro Imprese di Verona: 04222030233 - Capitale Sociale € 500.000 i.v.





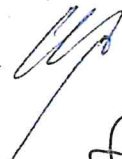
Società Locale di Riscossione S.p.A.

5. Di riconoscere, quindi, che l'importo base totale per la produttività anno 2021 sarà da individuarsi nella somma già assegnata per l'anno 2020 ovvero pari a 101.885,79 euro lordi, già riparametrata al numero totale dei dipendenti aventine diritto per l'anno 2021;
6. Di ritenere che l'importo base dovrà essere poi moltiplicato per la variazione di produttività di cui al punto 4 con un limite massimo (in aumento o in diminuzione) del 5% dell'importo base totale e dare quindi atto che il risultato è una misura incerta nella corresponsione e nell'ammontare e risponde a criteri di variabilità ed è pertanto soggetto al regime di sgravio contributivo e fiscale previsto dalle norme vigenti;
7. Di riconoscere ai dipendenti con assenza per malattia > di 5 gg nell'anno un premio complessivo individuale decurtato delle giornate di malattia come dalla seguente tabella "A"

TABELLA "A" – assenze per malattia (escluso R.O. e/o malattia COVID-19 e/o Quarantena)

Amministrativi Anno 2021	Fino a 5 gg	Da 6 a 15 gg	Da 16 a 30 gg	Da 31 a 45 gg	Da 46 a 132 gg	Oltre 132 gg
Giorni di riferimento	5	10	25	40	127	127
% Premio spettante	100%	90%	80%	60%	50%	40%

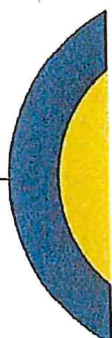
8. Di riconoscere che la quota non assegnata di cui al precedente punto 7. verrà ripartita tra il restante personale sulla base dei complessivi giorni di malattia inferiori a 6;
9. Di ritenere equiparate alla presenza in servizio le assenze per infortunio sul lavoro, ferie, permessi retribuiti, permessi per donazione sangue o midollo osseo, ricoveri ospedalieri e terapie salva vita, astensione obbligatoria per gravidanza e puerperio, congedi matrimoniali, riposi e permessi compensativi, legge 104, Art. 674 del Codice Ordinamento Militare COM;
10. Di prendere atto che gli importi relativi alla determinazione del premio di risultato non sono utili agli effetti del computo di alcun istituto contrattuale e legislativo né del trattamento di fine rapporto (TFR);
11. Che l'erogazione del premio di produttività 2021 sarà successiva alla determinazione di approvazione da parte dell'Amministratore Unico del Bilancio Sociale e comunque non oltre il 30/06/2022;
12. Di dare atto che l'erogazione dell'intero ammontare di Premio di Risultato avverrà solo in caso di Risultato Netto (RN) di Conto Economico 2021 positivo. Nel caso in cui, con l'inserimento della somma lorda prevista per il Premio di Risultato, il RN risulti negativo ($RN < 0$) il Premio di Risultato stesso verrà ridotto in misura tale da portare il RN a zero;

MG  

SOCIETÀ LOCALE DI RISCOSSIONE S.p.A. "SO.LO.RI S.p.A."

Sede Legale: Vicolo Volto Cittadella, 4 - 37122 Verona

C.F./R.I. - Registro Imprese di Verona: 04222030233 - Capitale Sociale € 500.000 i.v.





Società Locale di Riscossione S.p.A.

13. Che la ripartizione del premio di produttività 2021 sarà in parti uguali tra i dipendenti in servizio (compresi i tempi determinati e i distaccati) nell'anno 2021 in proporzione ai mesi in forza all'azienda;
14. Che il presente accordo avrà durata per il solo anno 2021, nelle more di presa servizio del nuovo Direttore Generale, che proseguirà il tavolo di trattativa già aperto per un progetto di produttività triennale 2022 -2024.

Letto, confermato e sottoscritto:

Amministratore Unico Dott. Marco Vantini

Manellanti

UILT -

Manini

FIT CISL -

Manzoni

Dei

FIADDEL -

SOCIETÀ LOCALE DI RISCOSSIONE S.p.A. "SO.LO.RI S.p.A."

Sede Legale: Vicolo Volto Cittadella, 4 - 37122 Verona

C.F./P.I. - Registro Imprese di Verona: 04222030233 - Capitale Sociale € 500.000 i.v.

